

Regulamin realizacji usług asystencji osobistej osób z niepełnosprawnością w ramach projektu „Decyduję, więc jestem 2026 – usługi asystencji osobistej dla osób potrzebujących wysokiego poziomu wsparcia” finansowanego ze środków ze środków Funduszu Solidarnościowego w ramach Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Organizacji Pozarządowych - edycja 2026.

§1

Postanowienia ogólne

1. Głównym celem realizacji usług asystencji osobistej jest umożliwienie niezależnego, aktywnego funkcjonowania osób z niepełnosprawnością – osób dorosłych, młodzieży i dzieci.
2. Realizatorem usług asystencji osobistej jest Fundacja Sowelo, zwana dalej Realizatorem projektu.
3. Usługi asystencji osobistej w ramach projektu są finansowane ze środków Funduszu Solidarnościowego w ramach Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Organizacji Pozarządowych - edycja 2026.
4. Usługi asystencji osobistej w ramach projektu świadczone są w całości bezpłatnie dla osób uczestniczących w projekcie.
5. Usługi asystencji osobistej świadczone są w okresie od 05.01.2026 do 31.12.2026 r.
6. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia realizacji usług asystencji osobistej w ramach projektu i może podlegać zmianom w formie pisemnej.
7. W godzinach korzystania z usług asystencji osobistej w ramach projektu, uczestnik projektu nie może korzystać równocześnie z:
 - usług opiekuńczych lub specjalistycznych usługi opiekuńczych, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901, z późn. zm.),
 - innych usług finansowanych ze środków Funduszu Solidarnościowego;
 - usług finansowanych przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;
 - innych usług asystencji osobistej lub wsparcia wytnieniowego finansowanych ze środków publicznych.



8. Podczas realizacji swoich usług, asystent ma obowiązek kierować się:

- dobrem Uczestników projektu;
- ogólnie przyjętymi normami współżycia społecznego;
- zasadami etycznymi pracy asystenta dostępnymi na stronie internetowej <https://sowelo.net.pl/projekty-z-budzetu-panstwa/> , w zakładce „Decyduję, więc jestem! - 2026”.

9. Podczas realizacji swoich usług asystent ma obowiązek postępować zgodnie z instrukcjami uczestnika projektu, ewentualne jego opiekuna prawnego lub faktycznego. W wypadku usług świadczonych na rzecz osób poniżej 16 roku życia, instrukcje ich rodziców lub opiekunów prawnych mają charakter wiążący dla asystenta.

10. Asystent nie jest opiekunem ani doradcą Życiowym uczestnika projektu. Asystent nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji Życiowych uczestnika projektu. Asystent nie ma prawa narzucać uczestnikowi projektu swoich przekonań lub preferencji, np. w zakresie organizacji dnia ani też komentować przekonań, preferencji i decyzji uczestnika.

11. Asystent nie sponsoruje uczestnika projektu ani nie pożycza mu pieniędzy.

12. Asystent realizuje usługi wyłącznie na rzecz uczestnika projektu, a nie osób trzecich, w tym członków jego rodziny.

§2

Realizacja usług asystencji osobistej

1. Realizator projektu zapewnia usługi asystencji osobistej osobom zamieszkałym na terenie:

- powiatu pilskiego, tj. gmin: Kaczory, Łobżenica, Miasteczko Krajeńskie, Ujście, Wyrzysk, Wysoka, Białosłowie, Szydłowo, Piła;
- powiatu poznańskiego, tj. gmin: Buk, Kostrzyn, Kórnik, Mosina, Murowana Goślina, Pobiedziska, Stęszew, Swarzędz, Czerwonak, Dopiewo, Kleszczewo, Komorniki, Rokietnica, Suchy Las, Tarnowo Podgórne, Luboń, Puszczykowo;
- powiatu kolskiego (województwo wielkopolskie), tj. gmin: Koło, Przedecz, Kłodawa, Dąbie, Osiek Mały, Babiak, Grzegorzew, Olszówka, Chodów, Koło, Kościelec;
- powiatu oleskiego (woj. opolskie), tj. gmin: Olesno, Dobrodzień, Gorzów Śląski, Praszka, Radłów, Rudniki i Zębowice; - powiatu namysłowskiego (woj. opolskie), tj. gmin: Namysłów, Domaszowice, Pokój, Świerczów i Wilków;



- powiatu kluczborskiego (woj. opolskie), tj. gmin: Kluczbork, Wołczyn, Byczyna i Lasowice Wielkie.
- miasta Poznania.

2. Realizator projektu zapewnia usługi asystencji osobistej dzieciom od 2 do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, oraz osobom niepełnosprawnym posiadającym orzeczenie:

- a) o stopniu znacznym lub
- b) stopniu umiarkowanym z niepełnosprawnością sprzężoną lub
- c) traktowanych na równi do wymienionych w lit. a i b zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573).

3. Z usług asystencji osobistej w ramach projektu skorzystać może łącznie 67 osób, w tym maksymalnie:

- 16 osób z orzeczoną znacznym stopniem niepełnosprawności, z niepełnosprawnością sprzężoną;
- 36 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności (bez niepełnosprawności sprzężonej);
- 13 dzieci spełniających kryteria wskazane w pkt. 2 powyżej;
- 2 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z niepełnosprawnością sprzężoną;

4. Z zastrzeżeniem limitów wskazanych w pkt. 3 powyżej, Realizator projektu w pierwszej kolejności zapewnia dostęp do tych usług osobom:

- osobom z niepełnosprawnościami samotnie zamieszkującymi i gospodarującymi, które nie mają możliwości korzystania ze wsparcia innych osób, a następnie
- osobom z niepełnosprawnościami wspólnie zamieszkującymi i gospodarującymi, jednocześnie spełniających warunki, o których mowa w cz. III ust. 2 i nie mającymi możliwości wzajemnego wsparcia ani korzystania ze wsparcia innych osób, a następnie
- osobom z niepełnosprawnościami, o których mowa w cz. III ust. 2, które przebywają w rodzinnej pieczy zastępczej w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49), tj.: dzieci i osoby przebywające w rodzinach zastępczych (spokrewnionych, niezawodowych lub zawodowych) lub w rodzinnych domach dziecka na zasadach określonych w art. 37 ust. 1-6 tej ustawy, a następnie
- osobom z niepełnosprawnościami, o których mowa w cz. III ust. 2, które przebywają w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego w rozumieniu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, tj.: dzieci i osoby przebywające w tych placówkach na zasadach określonych w art. 37 ust. 1-6 tej ustawy, o ile wyłączną opiekę nad nimi w tej placówce sprawują małżonkowie lub



osoba niepozostająca w związku małżeńskim

Weryfikacja ww. kryterium odbywa się w oparciu o odpowiedź na pytanie zawarte w formularzu zgłoszeniowym do projektu.

5. Kwalifikacja do projektu odbywa się po przeanalizowaniu kompletu dokumentów oraz indywidualnej sytuacji kandydata, ostateczną decyzję podejmuje koordynator projektu z uwzględnieniem zapisu pkt. 4 powyżej. Od wyżej wymienionej decyzji nie przysługuje możliwość odwołania.

6. Uprawniona osoba z niepełnosprawnością może w okresie swojego uczestnictwa w projekcie wykorzystać maksymalnie:

a) 840 godzin usług asystencji osobistej - jeśli posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną,

b) 720 godzin - jeśli posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności;

c) 360 godzin - jeśli posiada orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności,

d) 480 godzin - jeśli posiada orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną,

e) 360 godzin - jeśli jest dzieckiem od 2 do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Ilość godzin usług asystenckich przydzielona poszczególnym Uczestnikom Projektu oraz suma godzin przydzielonych wszystkim Uczestnikom Projektu wynikać będzie z łącznej kwoty dofinansowania przeznaczonej na sfinansowanie usług.

7. Usługi asystencji osobistej w ramach projektu mogą być realizowane przez asystenta wybranego przez uczestnika projektu lub jego opiekuna prawnego.

8. Asystentami osobistymi w ramach projektu mogą być:

a) osoby wskazane przez uczestnika projektu lub jego opiekuna prawnego, które nie są członkami rodziny osoby niepełnosprawnej ani też opiekunem prawnym lub



b) osoby posiadające dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji na następujących kierunkach: asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, pedagog, psycholog, terapeuta zajęciowy, pielęgniarka, siostra PCK, fizjoterapeuta lub, za zgodą realizatora Programu, w innych zawodach i specjalnościach o charakterze medycznym lub opiekuńczym,

c) osoby posiadające co najmniej sześciomiesięczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy osobom niepełnosprawnym np. doświadczenie zawodowe, udzielanie wsparcia osobom niepełnosprawnym w formie wolontariatu.

9. Osoba wskazująca asystenta, o którym mowa w art. 7 lit. a powyżej, ma obowiązek złożyć Realizatorowi projektu pisemne oświadczenie, że wskazany przez nią asystent jest przygotowany do realizacji wobec niej usług asystencji osobistej. Jeśli osoba niepełnosprawna nie może złożyć oświadczenia pisemnego, Realizator projektu przyjmuje ustne oświadczenie osoby niepełnosprawnej ubiegającej się o usługę asystencji osobistej, z którego sporządza protokół przyjęcia ustnego oświadczenia.

10. Jako członkowie rodziny uczestnika projektu traktowani są: wstępnych oraz zstępnych, krewnych w linii bocznej, małżonka, wstępnych oraz zstępnych małżonka, krewnych w linii bocznej małżonka, zięcia, synową, macochę, ojczyrna oraz osobę pozostającą we wspólnym pożyciu, a także osobę pozostającą w stosunku przysposobienia z uczestnikiem.

11. Asystentem osobistym osoby poniżej 16 roku życia oraz osoby o ograniczonej zdolności do czynności prawnych może być wyłącznie osoba, która:

- a) legitymuje się zaświadczeniem o niekaralności;
- b) nie figuruje w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym;
- c) zostanie zaakceptowana przez rodzica lub opiekuna prawnego małoletniego w formie pisemnej.

12. Usługi asystencji osobistej w ramach projektu mogą być realizowane:

- przez 24 godziny na dobę;
- 7 dni w tygodniu;
- także w dni ustawowo wolne od pracy.

13. Asystent osobisty może świadczyć uczestnikowi projektu wsparcie w sposób nieprzerwany przez maksymalnie 12 godzin. Do czasu realizacji usługi asystencji osobistej nie wlicza się czasu dojazdu do i powrotu od uczestnika projektu.



14. Do czasu realizacji usług asystencji osobistej wlicza się czas oczekiwania na świadczenie usług nie dłuższy niż 90 minut. Jeżeli czas oczekiwania wynosi więcej niż 90 minut, to usługę dojazdu do wybranego miejsca i powrotu z niego rozlicza się w karcie realizacji usług jako dwie różne usługi, powiększone łącznie o 90 minut trwania.

15. W jednym czasie i miejscu ze wsparcia jednego asystenta może korzystać jeden uczestnik projektu.

16. Realizator projektu gwarantuje Uczestnikowi projektu współpracę z wybranym przez niego Asystentem przez cały okres uczestnictwa w projekcie, z wyjątkiem sytuacji losowych, rezygnacji Uczestnika z dalszej współpracy z Asystentem lub odmowy bądź rezygnacji Asystenta z podjęcia lub kontynuowania współpracy. W przypadku zakończenia współpracy z wybranym Asystentem, niezależnie od tego, czy nastąpiło ono z inicjatywy Uczestnika, czy Asystenta, Fundacja przedstawia Uczestnikowi propozycję współpracy z jednym kolejnym Asystentem. W przypadku braku akceptacji zaproponowanego Asystenta lub niepodjęcia przez asystenta współpracy Uczestnik przedstawia nową propozycję Asystenta we własnym zakresie.

17. Rozpoczęcie realizacji usług asystencji osobistej możliwe jest dopiero po podpisaniu przez Uczestnika projektu pisemnego porozumienia z wybranym asystentem i przedstawicielem Realizatora usług. Ww. kontrakt określa w szczególności: indywidualny zakres czynnościowy usług, minimalny zakres godzinowy usług oraz zasady współpracy z asystentem. W przypadku uczestnictwa w projekcie dziecka do 16 roku życia lub osoby o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, ww. kontrakt podpisuje opiekun prawny.

18. Realizator projektu zastrzega prawo nie rozpoczęcia lub zaprzestania realizacji usług asystencji osobistej na rzecz osoby, która nie przestrzega zasad współżycia społecznego. W sytuacji łamania zasad współżycia społecznego dyspozytorom przysługuje prawo do komunikacji wyłącznie w trybie mailowym. Zapis stosuje się odpowiednio do opiekunów prawnych i faktycznych osób niepełnosprawnych oraz uczestników projekt i innych osób zaangażowanych w projekt.

§3

Zakres czynnościowy usług asystencji osobistej.

Asystent może świadczyć na rzecz uczestnika projektu wsparcie w zakresie:

1) czynności samoobsługowych, w tym utrzymania higieny osobistej:



- a) korzystania z toalety;
 - b) mycia głowy i ciała, kąpieli;
 - c) czesania;
 - d) golenia;
 - e) wykonywania nieskomplikowanych elementów makijażu;
 - f) obcinania paznokci rąk i nóg;
 - g) zmiany pozycji, np. przesiadania się z łóżka lub na łóżko, z krzesła lub na krzesło, fotel, ułożenia się w łóżku, usadzenia się w wózku;
 - h) zapobiegania powstaniu odleżyn lub odparzeń;
 - i) zmiany pieluchomajtek i wkładów higienicznych;
 - j) przygotowania i spożywania posiłków i napojów (w tym poprzez PEG i sondę); k) słania łóżka i zmiany pościeli.
- 2) prowadzenia gospodarstwa domowego i wypełniania ról społecznych:
- a) sprzątanía mieszkania, w tym urządzeń codziennego użytku i sanitarnych oraz wynoszenia śmieci,
 - b) dokonywaniu bieżących zakupów (towarzyszenie osoby niepełnosprawnej w sklepie – np. informowanie jej o lokalizacji towarów na półkach, podawanie towarów z półek, wkładanie towarów do koszyka/wózka sklepowego, niesienie koszyka (maksymalnie do 5 kg), prowadzenie wózka osoby niepełnosprawnej lub wózka sklepowego, pomoc przy kasie),
 - c) mycia okien maksymalnie 2 razy do roku (wyłącznie dla osób samodzielnie zamieszkujących);
 - d) utrzymywania w czystości i sprawności sprzętu ułatwiającego codzienne funkcjonowanie (np. wózek, balkonik, podnośnik, kule, elektryczna szczoteczka do zębów, elektryczna golarka, etc.),
 - e) prania i prasowania odzieży i pościeli, ewentualnie ich oddawania i odbioru z pralni (w obecności osoby niepełnosprawnej),
 - f) podania dziecka do karmienia, podniesienia, przeniesienia lub przewinięcia go,
 - g) transportu dziecka osoby niepełnosprawnej np. odebrania ze żłobka, przedszkola, szkoły (wyłącznie w obecności osoby niepełnosprawnej);



3) przemieszczania się poza miejscem zamieszkania:

- a) pchania wózka osoby niepełnosprawnej,
- b) pokonywania barier architektonicznych (np. schodów, krawężników, otwierania drzwi), c) orientacji przestrzennej,
- d) wsiadania do i wysiadania z: tramwaju, autobusu, samochodu, pociągu,
- e) podróży środkami komunikacji publicznej, w tym służącymi do transportu osób niepełnosprawnych oraz taksówkami,
- f) transportu uczestnika samochodem osoby niepełnosprawnej lub asystenta;

4) podejmowania aktywności życiowej i komunikowania się z otoczeniem:

- a) wyjścia na spacer,
- b) asystowania podczas obecności osoby niepełnosprawnej w: kinie, teatrze, muzeum, restauracji, miejscu kultu religijnego, kawiarni, wydarzeniu plenerowym, etc.,
- c) załatwiania spraw urzędowych i związanych z poszukiwaniem pracy (np. rozmowy z urzędnikiem w wypadku trudności z werbalnym komunikowaniem się, wypełniania formularzy),
- d) wsparcia w rozmowie z otoczeniem w wypadku trudności z werbalnym komunikowaniem się,
- e) notowania dyktowanych przez uczestnika projektu treści ręcznie i na komputerze,
- f) zmianie ubioru i pozycji podczas: wizyt lekarskich, zabiegów rehabilitacyjnych, ćwiczeń fizjoterapeutycznych, pobytu na pływalni,
- g) załatwiania spraw w punktach usługowych (w obecności osoby niepełnosprawnej),
- h) obsługi komputera, tabletu, telefonu komórkowego i innych urządzeń i przedmiotów służących komunikacji;
- i) wsparcia w zakresie wypełniania ról społecznych i podejmowania codziennych decyzji Ww. zakres czynnościowy ma charakter ramowy. Indywidualny zakres czynnościowy usług asystencji osobistej jest zawarty w kontrakcie między Uczestnikiem projektu, Asystentem, a Realizatorem projektu.

§4



Rekrutacja do projektu

1. Warunkiem udziału osoby niepełnosprawnej w postępowaniu rekrutacyjnym jest dostarczenie Realizatorowi projektu następujących dokumentów:

- Karty zgłoszenia do Programu;
- Karty zakresu czynności w ramach usług asystencji osobistej
- klauzuli RODO;
- Informacji o przetwarzaniu danych osobowych;
- kserokopii orzeczenia o niepełnosprawności.

Wzory dokumentów, które należy wypełnić, Realizator projektu udostępni na stronie internetowej <https://sowelo.net.pl/projekty-z-budzetu-panstwa/> , w zakładce „Decyduję, więc jestem! - 2026”.

2. Jeśli osobą zgłaszaną do projektu jest dziecko poniżej 16 roku życia, Realizatorowi projektu należy dostarczyć orzeczenie o niepełnosprawności, które zawiera zapis o konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

3. Rekrutacja do Projektu odbywa się w dniach 14 - 20.01.2026. Po zamknięciu rekrutacji zostanie utworzona lista rankingowa. Kandydaci, którzy dostarczą dokumenty po tym terminie trafią na listę rezerwową.

4. Dokumenty, o których mowa w pkt. 1 i 2 powyżej można przysyłać pocztą na adres biura Realizatora projektu: Fundacja Sowelo, ul. Grunwaldzka 19, lok. 3.15., 60-782 Poznań.

Na kopercie prosimy dopisać „Decyduję, więc jestem”.

5. Dokumenty, o których mowa w pkt. 1 i 2 powyżej można składać osobiście lub za pośrednictwem osób trzecich w biurze Realizatora projektu, po wcześniejszym kontakcie telefonicznym lub przesłaniu sms o zamiarze złożenia dokumentów w ww. biurze. Osoby zamierzające złożyć dokumenty w biurze prosimy o kontakt z koordynatorkami projektu - p. Hanną Łęcką, pod numerem telefonu 733 193 334 lub p. Aleksandrą Grabowską - Szymańską pod numerem telefonu 533 112 769.

6. Osoby potrzebujące wsparcia w procesie rekrutacji do projektu prosimy o kontakt z koordynatorkami projektu - p. Hanną Łęcką pod numerem telefonu 733 193 334 lub p. Aleksandrą Grabowską - Szymańską pod numerem telefonu 533 112 769.



7. W oparciu o ww. dokument Oferent dokona oceny indywidualnej sytuacji osoby z niepełnosprawnością, w poniższym zakresie:

- potrzeb osoby z niepełnosprawnością wymagającej wsparcia asystenta;
- poziomu samodzielności osoby z niepełnosprawnością;
- możliwości uzyskania pomocy od innych osób.

8. Realizator projektu informuje w formie pisemnej Kandydata lub jego opiekuna prawnego o:

- przyznaniu usług asystencji osobistej i przyznanej liczbie godzin tych usług lub
- odmowie przyznania usług asystencji osobistej i uzasadnieniu decyzji odmownej.

Informacja przekazywana jest Kandydatowi pocztą elektroniczną lub tradycyjną w ciągu 14 dni od zgłoszenia do projektu.

9. Realizator projektu tworzy listę rezerwową kandydatów do uczestnictwa w projekcie. W przypadku rezygnacji Uczestnika ze wsparcia w ramach projektu, Realizator kwalifikuje do otrzymania wsparcia kolejne osoby z listy rezerwowej, zgodnie z kolejnością ich zgłoszeń.

10. Liczba godzin przyznanych uczestnikom włączanym z listy rezerwowej zależy będzie od ilości godzin usług do rozdysponowania, która wróciła do ogólnej puli godzin oraz od indywidualnych potrzeb danego użytkownika i może być mniejsza niż ilość godzin przyznanych uczestnikom w ramach pierwszego naboru.

§5

Inne postanowienia

1. Dla każdego z uczestników projektu zostanie przygotowane porozumienie między nim, wybranym asystentem oraz Realizatorem projektu. Ww. dokument określi maksymalną liczbę godzin usług asystencji osobistej, którą dany Uczestnik projektu będzie mógł wykorzystać w okresie swojego uczestnictwa w projekcie. W przypadku pozyskania przez Realizatora projektu dodatkowych środków finansowych, ww. liczba będzie mogła zostać zwiększona stosownie do indywidualnych potrzeb Uczestnika projektu wskazanych podczas autodiagnozy potrzeb. Ostateczną decyzję w tej sprawie podejmuje każdorazowo Koordynator.

2. Porozumienie, o którym mowa w pkt. 2 powyżej może być przez uczestnika projektu zawarte pisemnie ustnie lub z wykorzystaniem metod komunikacji alternatywnej bądź języka migowego.

3. Obecność uczestnika projektu w miejscu wykonywania na jego rzecz usług oraz aktywny, na miarę



możliwości, udział w wykonywaniu realizowanych czynności jest warunkiem korzystania z usług asystencji osobistej.

4. Usługi asystenckie mogą uzupełniać usługi opiekuńcze, nie mogą ich jednak zastępować.

5. Usługi asystencji osobistej będą świadczone w miejscu zamieszkania uczestników projektu i/lub w innych miejscach wskazanych przez uczestników projektu lub ich opiekunów prawnych. Ww. wsparcie nie będzie realizowane poza granicami administracyjnymi Rzeczypospolitej Polskiej.

6. W przypadku swojej rezygnacji z zaplanowanej usługi, uczestnik projektu powinien powiadomić telefonicznie o tej rezygnacji asystenta nie później niż na 24 godziny przed terminem realizacji zaplanowanej wcześniej usługi. W przeciwnym razie usługa zostanie uznana za wykonaną, a zaplanowany czas jej wykonania zostanie odjęty z puli godzin usług przysługujących do wykorzystania uczestnikowi projektu.

7. Asystent odmawia wykonania usługi na rzecz uczestnika projektu znajdującego się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

8. Uczestnik projektu i asystent są zobowiązani dążyć do polubownego rozwiązywania wzajemnych nieporozumień i sporów. Jeśli nie są oni w stanie osiągnąć porozumienia we własnym zakresie, przed podjęciem decyzji o zakończeniu współpracy, powinni zwrócić się do Realizatora usług o wsparcie w rozwiązywaniu sporu. Realizator usług zorganizuje stosowne wsparcie najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia, w którym stosowna prośba została mu przekazana.

9. Uczestnicy projektu i ich opiekunowie oraz asystenci mają obowiązek przestrzegać niniejszego Regulaminu i ogólnie przyjętych norm współżycia społecznego. Realizator usług ma prawo wykluczyć Uczestnika projektu z możliwości korzystania z usług asystenckich powodu co najmniej trzykrotnego naruszenia przez Uczestnika projektu zasad niniejszego Regulaminu lub ogólnie przyjętych norm współżycia społecznego w stosunku do swojego asystenta, koordynatora usług lub innego pracownika Realizatora projektu. Decyzję o wykluczeniu Uczestnika z projektu podejmuje Koordynator projektu i jest ona ostateczna.

10. Uczestnicy projektu i asystenci są zobowiązani do postępowania zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej oraz zarządzeniami i zaleceniami władz publicznych.



11. Realizator projektu dokonuje zwrotu kosztu jednorazowych biletów komunikacji publicznej lub prywatnej dla asystenta towarzyszącego uczestnikowi oraz kosztu przejazdów asystentów własnym/udostępnionym przez osobę trzecią lub innym środkiem transportu np. taksówką w związku z wyjazdami, które dotyczą realizacji usług asystenckich. Zwrot kosztów, o których mowa jest realizowany do wysokości środków otrzymanych z dotacji na realizację zadania publicznego. Po wyczerpaniu puli ww. środków Realizator projektu może wstrzymać refundację kosztów, o których mowa powyżej.
12. Asystent zobowiązany jest do poprawnego i dokładnego wypełniania dokumentów zgłoszeniowych i rozliczeniowych. Koordynator projektu nie jest zobowiązany do poprawiania ww. dokumentów. Terminowe przekazywanie poprawnie i dokładnie wypełnionych dokumentów jest warunkiem wypłaty asystentowi wynagrodzenia za wykonaną pracę.
13. Usługi asystencji osobistej mogą być świadczone także w trybie zdalnym, jeśli dana czynność może być wykonana w trybie zdalnym, a Uczestnik projektu wyraża zgodę na taką formę pracy asystenta. Usługa realizowana w trybie zdalnym nie może być wykonywana wyłącznie w formie kontaktu telefonicznego asystenta z uczestnikiem projektu. Usługi w trybie zdalnym nie mogą obejmować całości liczby godzin wsparcia, z którego korzysta dany Uczestnik.
14. Uczestnik projektu, ew. jego opiekun faktyczny, zobowiązany jest do udzielania Realizatorowi projektu informacji, czy wraz z asystentem uczestniczył w wydarzeniu np. kulturalnym, sportowym lub innym.

