

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Rozdział I

Postanowienia ogólne

1.

1. **Administratorem** Serwisu jest: Fundacja Sowelo z siedzibą w Pile, z adresem: ul. Różana Droga 1a, 64-920 Piła, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000750038, NIP 7642694120 REGON 38136141200000 (dalej jako „**Administrator**”).
2. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, jak i inne terminy zawarte i wykorzystane w niniejszej polityce prywatności (dalej jako „**Polityka Prywatności**”), mają przede wszystkim znaczenie przypisane im w Polityce Prywatności, a w razie braku definicji w tym dokumencie – znaczenie przypisane im w **Regulaminie**, dostępnym pod adresem: [Regulamin Sowelo](#)
3. Administrator dokłada wszelkich starań, by chronić prywatność Użytkowników podczas wizyt w Serwisie.
4. Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, jak Administrator: zbiera, wykorzystuje, przekazuje i zabezpiecza w ramach Serwisu informacje dotyczące Użytkowników odwiedzających Serwis, w tym dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako „**RODO**”, tj. dane które mogą prowadzić do bezpośredniej lub pośredniej identyfikacji osoby fizycznej, zwane dalej „**Danymi**” lub „**Danymi Osobowymi**”.
5. Niniejszy dokument ma zastosowanie wyłącznie do informacji zbieranych przez Administratora poprzez Serwis lub w związku z jego funkcjonowaniem.
6. Podanie Danych w Serwisie ma charakter dobrowolny, jednak może stanowić warunek skorzystania z korzystania z Serwisu lub Usług. Niepodanie Danych może więc się wiązać z brakiem możliwości skorzystania z Serwisu lub Usług.
7. Administrator może zgodnie z prawem ujawnić Dane odnoszące się do Użytkowników w ramach współpracy z organami ścigania i innymi osobami trzecimi celem wyegzekwowania ochrony praw, dóbr lub innych praw.

Rozdział II

Dane Osobowe

2.

Administrator Danych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu przepisów RODO jest Administrator.
2. W sprawach dotyczących ochrony prywatności i Danych można kontaktować się z Administratorem pod adresem: biuro@sowelo.net.pl

§ 3

Sposób zbierania Danych

1. Dane Użytkowników gromadzone są, gdy Użytkownik sam je przekazuje, np. w związku wysyłaniem zapytań do Administratora lub korzystaniem z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu,
2. Dane nie będą podstawą zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz nie będą podlegać profilowaniu.

§ 4

Cele, podstawy i czas przetwarzania Danych

1. Podanie Danych jest dobrowolne, ale może być konieczne do korzystania z Serwisu lub Usług, zawierania Umów.
2. Dane zbierane są na następujących podstawach prawnych i w następujących celach:
 - a. na podstawie wyrażonej zgody (art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne) - w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego – jeśli Klient wyrazi odpowiednią zgodę,
 - b. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy) – w celu umożliwienia Klientom korzystania z Usług na podstawie umów zawartych zgodnie z Regulaminem,
 - c. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny) – w celu wypełnienia przez Administratora ciężących na nim obowiązków prawnych, w tym przepisów prawa konsumenckiego (np. rozpatrywanie reklamacji), odpowiedzi na żądania wykonania praw z RODO,
 - d. na podstawie art. 6 ust 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes) – w uzasadnionym interesie Administratora, tj. celu odpowiadania przez Administratora na zapytania, wezwania bądź wnioski Użytkowników bądź zgłoszenia naruszeń praw lub dóbr, ewentualnej obrony lub dochodzenia roszczeń.
3. Dane będą przechowywane przez czas:
 - a. dane związane z zawartą umową – przez czas jej realizacji, przy czym po jej ustaniu Dane mogą być przechowywane i wykorzystywane w pozostałych celach, w tym przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń,

- b. dane związane z odpowiadaniem na przesłane zapytania, wezwania, wnioski – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń,
 - c. dane przetwarzane w związku z wykonywaniem obowiązków prawnych – przez czas wymagany przez obowiązujące przepisy prawa lub do czasu wykonania tych obowiązków, nie dłużej niż przez czas w jakim Administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku,
 - d. dane przetwarzane w celu obrony lub dochodzenia roszczeń – przez okres wskazany w przepisach prawa dla przedawnienia się poszczególnego rodzaju roszczeń,
 - e. dane przetwarzane w związku z udzieloną zgodą marketingową - do czasu cofnięcia zgody lub zgłoszenia sprzeciwu, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat od zakończenia umowy lub podania danych jeśli umowa nie została zawarta,
- chyba, że przepisy prawa obowiązującego zobowiązują Administratora do dłuższego przechowywania danych.

§ 5

Portale społecznościowe

1. Zamieszczenie komentarzy lub polubienie profilu Administratora, czy też zamieszczonych na nim postów lub wysłanie Administratorowi wiadomości za pośrednictwem portalu społecznościowego powoduje przekazanie Administratorowi Danych osobowych.
2. Współadministratorem Danych zamieszczanych na portalach społecznościowych jest Administrator oraz:
 - a. w przypadku portalu Facebook – Meta Platform Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia); zasady przetwarzania danych osobowych portalu dostępne są pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>, zaś zasady współadministrowania danymi można odnaleźć na: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
 - b. w przypadku portalu Instagram – Meta Platform Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia); zasady przetwarzania danych osobowych portalu dostępne są pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy> , zaś zasady współadministrowania danymi można odnaleźć na: <https://pl-pl.facebook.com/help/instagram/155833707900388> .
3. Podanie Danych osobowych jest dobrowolne; brak podania Danych osobowych, może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi na pytania lub wykonanie wnioskowanych czynności.
4. Dane zbierane są na następujących podstawach prawnych i w następujących celach:
 - a. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w celu komunikacji i odpowiadania na komentarze oraz wiadomości zamieszczone na profilu lub wysyłane za jego

pośrednictwem, prowadzenia fanpage na portalu oraz ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń,

- b. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w celu zawarcia i realizacji umowy - jeśli kontakt za pośrednictwem portalu dotyczy kwestii związanych z zawarciem współpracy,
- c. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – w celu odpowiadania na reklamacje – jeśli kontakt za pośrednictwem portalu dotyczy złożenia reklamacji,
- d. na podstawie zgody i art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.) lub art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 ze zm.) – w celu przesyłania informacji handlowych (przesyłania ofert reklamowych i promocyjnych) drogą elektroniczną z wykorzystaniem urządzeń końcowych.

5. Dane będą przechowywane przez czas:

- a. Dane przetwarzane w celu odpowiadania na przesłane wiadomości i komunikacji – do czasu udzielenia odpowiedzi,
- b. Dane zbierane w celu prowadzenia fanpage na portalu – do momentu ich usunięcia przez osobę, która je zamieściła, przez Administratora lub przez właściciela portalu,
- c. Dane zbierane w celach marketingu bezpośredniego – do czasu złożenia sprzeciwu, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat od dnia podania danych
- d. Dane zbierane dla celów ewentualnego ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń - przez okres wskazany w przepisach prawa dla przedawnienia się poszczególnego rodzaju roszczeń,
- e. dla celów zawarcia i realizacji umowy - przez okres realizacji zawartej umowy z osobą, której dane są przetwarzane lub w przypadku braku zawarcia umowy – przez okres 5 lat od dnia pozyskania danych,
- f. dla celów związanych z wykonaniem obowiązków prawnych - przez czas wymagany przez obowiązujące przepisy prawa lub do czasu wykonania tych obowiązków, nie dłużej niż przez czas w jakim Administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku,

chyba, że przepisy prawa obowiązującego zobowiązują Administratora do dłuższego przechowywania danych. Niezależnie od przechowywania danych przez Administratora współadministratorzy wskazani w ust. 2 powyżej mogą stosować własne okresy przechowywania danych.

6. Dane nie będą podstawą zautomatyzowanego podejmowania decyzji, mogą jednak podlegać profilowaniu w celach marketingowych.

§ 6

Prawa Użytkowników dot. przetwarzania Danych

1. Użytkownikom przysługuje prawo do:

- a. dostępu do treści swoich Danych, w tym żądania kopii Danych,
- b. sprostowania nieprawidłowych Danych oraz żądania uzupełnienia niekompletnych Danych,
- c. usunięcia Danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - i. Dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - ii. osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - iii. osoba, której Dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora) i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której Dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 wobec przetwarzania (w związku z przetwarzaniem Danych na potrzeby marketingu bezpośredniego);
 - iv. Dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - v. Dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
 - vi. Dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem bezpośrednio dzieciom usług społeczeństwa informacyjnego.
- d. ograniczenia przetwarzania, w następujących przypadkach:
 - i. osoba, której Dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość Danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych Danych;
 - ii. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której Dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu Danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - iii. Administrator nie potrzebuje już Danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której Dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - iv. osoba, której Dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora) wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której Dane dotyczą.

- e. przenoszenia Danych, jeżeli:
 - i. przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub na podstawie umowy, oraz
 - ii. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
 - f. gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w zakresie ochrony danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych dotyczących narusza przepisy RODO lub inne przepisy prawa.
 3. Użytkownicy w każdym momencie mają prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, na zasadach określonych w art. 21 RODO (tj. z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika) oraz do celów marketingu bezpośredniego.
 4. W celu wykonania swoich praw prosimy o kontakt na adres Administratora podany w § 2 ust. 2 lub na adres siedziby Administratora.

§ 7

Podmioty otrzymujące Dane

1. Dane będą udostępniane innym podmiotom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych, w tym podmiotom świadczącym następujące usługi: informatyczne, zarządzania tożsamością, hostingu, analizy danych, tworzenia kopii zapasowych, bezpieczeństwa, prawne, marketingowe i pomocy merytorycznej przy prowadzeniu Serwisu, obsługi klientów oraz przechowywania danych.
2. Będziemy udostępniać dane Użytkowników naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do tych danych, aby móc wykonywać zobowiązania Administratora lub w jego imieniu działania na rzecz Użytkowników oraz podmiotom, które działają na nasze zlecenie, tj. dostawcom usług i rozwiązań informatycznych, agencjom reklamowym, kurierom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, finansowe, ubezpieczeniowe i administracyjne, organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie, ubezpieczycielom i doradcom Administratora, w przypadku, gdy będzie to konieczne dla obrony Administratora przed roszczeniami lub w celu dochodzenia przez niego przysługujących mu roszczeń.
3. Podmioty otrzymujące dane na podstawie ust. 1 i 2 powyżej nie są upoważnione do wykorzystywania ani ujawniania danych osobowych we własnych celach, w tym marketingowych.
4. Dane nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych ani państw trzecich.
5. W przypadku jednak, jeśli Administrator będzie przeprowadzał transakcje obejmujące sprzedaż całości lub części jego działalności lub aktywów albo będzie łączyć się z innym podmiotem, może

się zdarzyć, że Dane będą wykorzystywane albo ujawniane innym stronom zaangażowanym w taką transakcję, na przykład potencjalnym sprzedającym lub nabywcom i konsultantom Administratora.

Rozdział II

Dane eksploatacyjne

§ 8

1. Administrator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Serwisu(dane eksploatacyjne):
 - a. oznaczenia identyfikujące Użytkownika,
 - b. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał usługobiorca;
 - c. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
 - d. informacje o skorzystaniu przez usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Rozdział V

Postanowienia końcowe

§ 9

1. Administrator wdraża środki bezpieczeństwa w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem, nieupoważnioną zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem Danych. W celu zabezpieczenia Serwisu przed wszystkimi typowymi obszarami zagrożeń - już na etapie wyboru technologii i architektury Serwisu - podjęto określone wybory technologiczne zmierzające do zwiększenia ochrony Danych przesyłanych do lub z Serwisu przy wykorzystaniu sieci. Użytkownik winien mieć jednak świadomość, iż przy transmisji danych przy wykorzystaniu sieci nikt nie jest w stanie zagwarantować stu procentowego bezpieczeństwa takiej transmisji. Tym samym pomimo wysiłków, Administrator nie może zagwarantować i nie gwarantuje bezpieczeństwa informacji, w tym Danych przesyłanych do lub z Serwisu.
2. Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych (**wtyczki**). Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady poufności i przetwarzanie Danych, obowiązujące na tych stronach, chyba że coś innego wskazane jest pod danym odnośnikiem. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wyłącznie Serwisu.
3. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu oraz normy wyartykułowane w innych właściwych przepisach prawa.